

ANTALYA KEPEZ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Katı Atık Toplama, Taşıma ve Süpürme İşlemleri	1- Dilekçe 2- Diğer İletişim Araçları	1-2 Gün
2	Çevre Sağlık ve Koruma Hizmetleri	1- Dilekçe 2- Kepez İletişim Merkezi 3- e-Posta	3-15 Gün
3	Vatandaşlardan Gelen Dilekçe ve Şikayetler	-	1-15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü
Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 339 99 00
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta : temizlikisleri@kepez-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kepez Belediye Başkanlığı
Başkan Yardımcısı
İsim
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta : info@kepez-bld.gov.tr