

ANTALYA KEPEZ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Laboratuvar Hizmeti	1- Kimlik	1-72 Saat
2	Evde Bakım Hizmeti	1- Dilekçe 2- İletişim Araçları Başvurusu	8-24 Saat
3	Hasta Nakil Hizmeti	1- İletişim Araçları Başvurusu	8-24 Saat
4	Diyetisyen	1- Randevulu Başvuru	20 Dakika
5	Psikolog	1- Randevulu Başvuru	45 Dakika
6	Diş Muayenesi ve Röntgen Çekimi	1- Kimlik 2- Randevulu Başvuru 3- İletişim Araçları Başvurusu	2 Saat
7	Doldu, Kanal Tedavisi, Diş Çekimi ve Diş Taşı Temizliği	1- İletişim Araçları Başvurusu 2- Polikliniğe Gelerek Başvuru	Hastanın Tedavisine Göre Planlanmaktadır
8	Protez Yapımı, İmplant, Ortodonti	1- Muayene Sonrası Randevu	Hastanın Tedavisine Göre Planlanmaktadır
9	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon	1- Muayene Sonrası Randevu	Hastanın Tedavisine Göre Planlanmaktadır
10	Ozon Tedavisi (Tamamlayıcı Tıp Merkezi)	1- Muayene Sonrası Randevu	Hastanın Tedavisine Göre Planlanmaktadır
11	İşe Giriş Sağlık Raporu	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	1-24 Saat
12	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Polikliniği	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika

13	Dahiliye Polikliniği	1- Kimlik - Telefon 2- Online veya Poliklinik	15 Dakika
14	Göz Polikliniği	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika
15	Genel Cerrahi Polikliniği	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika
16	Çocuk Hastalıkları ve Sağlığı Polikliniği	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika
17	Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika
18	Pratisyen Hekim	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika
19	Odyometri	1- Kimlik 2- İletişim Araçları Başvurusu 3- Polikliniğe Gelerek Başvuru	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sağlık İşleri Müdürlüğü
Sağlık İşleri Müdürü
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta :@kepez-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kepez Belediye Başkanlığı
Başkan Yardımcısı
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta : info@kepez-bld.gov.tr