

ANTALYA KEPEZ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Randevu Talepleri	1- Adı Soyadı 2- Randevu Talep Konusu 3- İletişim Bilgileri	2-15 Gün
2	Şikâyet ve Talepler	1- Dilekçe 2- Evrak	2-15 Gün
3	Belediye Başkanının Tüm Tebrik, Taziye Aramaları ve Kutlamaları	1- Konu ile İlgili Bilgi Notları	2-15 Gün
4	Belediye Başkanına Doğrudan Gönderilen Mektup ve Dilekçelerin Cevaplandırılması	1- Dilekçe ve Mektuplar	7-30 Gün
5	Özel Kalem Müdürlüğünün Tüm Yazışmalarının Takibi ve Sonuçlandırılması	1- Remi Evrak 2- Dilekçe	7-30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
Özel Kalem Müdürü
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta : ozel.kalem@kepez-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kepez Belediye Başkanlığı
Başkan Yardımcısı
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 01 85
e-Posta : info@kepez-bld.gov.tr