

ANTALYA KEPEZ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Basın Tanıtım	-	1 Gün
2	Halkla İlişkiler	-	10 Dakika
3	Yaz ve Kış Spor Okulları (Futbol, Basketbol, Güreş, Tenis, Voleybol, Tekvando, Jimnastik, Step Aerobik, Pilates Kursları)	1- Başvuru Formu 2- Kimlik Fotokopisi	10 Dakika
4	Olimpik Yüzme Havuzu (Yüzme ve Su Topu)	1- Başvuru Formu 2- Sağlık Raporu (İdrar Tahlili ile Birlikte) 3- Öğrenci Belgesi (16-24 yaş arası)	10 Dakika
5	Hasta ve Hasta Yakınları Konuk Evi (Tedavi olmak amacıyla gelen barınacak yeri ve maddi imkânı olmayan, muhtaç ve ihtiyaç sahibi hasta ve hasta refakatçisi kişilere geçici bir süre konaklama ve yemek hizmeti verilmesi)	1- Form 2- Dilekçe 3- Kimlik Fotokopisi 4- Tedavi Gördüğü Sağlık Kuruluşunda Tedavi Gördüğünü Gösteren Belge	1 Gün
6	Sosyal Hizmetler	1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi	1-15 Gün
7	Sosyal Hizmetler (Gıda Paketi)	1- Online Başvuru	1-15 Gün
8	Sosyal Hizmetler (Kırtasiye Paketi)	1- Talep Formu 2- Kimlik Fotokopisi	1-15 Gün
9	Sosyal Hizmetler (Yeni Doğan Paketi)	1- İkamet Adresi Kepez Olmalı 2- Kimlik 3- Doğum Belgesi Anne ya da babanın ikisinden birisi alabilmektedir.	1 Ay
10	Sosyal Hizmetler (Kıyafet Yardımı)	1- Belediyemizden yardım alıyor olması gerekir (1 sene içerisinde gıda yardımı almış olması gerekiyor)	6 Ay Süreyle
11	Sosyal Destek (İbadethane Temizliği, Çadır, Masa, Sandalye Desteği)	1- Dilekçe	1-3 Gün

12	Kepez İletişim Merkezi (Belediyemize gelen her türlü ihtiyacın yazılı olarak iletilmesi; öneri, soru, sorun ve şikayetlerin gerekli birimlere aktarılaraq çözüme dayalı hizmetin verilmesi)	1- Adı Soyadı 2- Adres Bilgileri 3- Telefon Numarası	5 Dakika
13	İş ve İstihdam Geliştirme (Belediyemiz tarafından işsizliğin azaltılması, işgücünün verimli istihdam edilebilirliğinin artırılması ve istihdamın geliştirilmesi)	1- Fotoğraf 2- Özgeçmiş (CV)	5 Dakika
14	Antalya Bilim Merkezi (Rehberlik Eşliğinde Gezi)	-	1-45 Dakika
15	Antalya Bilim Merkezi (Atölye Çalışmaları)	-	1 Gün
16	Engelli Hizmetleri (İlçemizde yaşayan engelli bireylerin sosyal ve toplumsal yaşama, eşit ve aktif şekilde katılımlarının desteklenmesine yönelik her türlü faaliyetin gerçekleştirilmesi)	1- Kimlik Fotokopisi 2- Başvuru Formu 3- Engelli Raporu	1-7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta : basinyayinmd@kepez-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Kepez Belediye Başkanlığı
Başkan Yardımcısı
İsim :
Adres : Antalya Kepez Belediyesi
Tel : 0242 310 58 58
Faks : 0242 339 33 90
e-Posta : info@kepez-bld.gov.tr